



### **Titolo del progetto:**

*La scelta di un impegno attento ai nuovi bisogni dell'utenza universitaria*

**Ente proponente:** Università di Pisa

### **Settore di intervento del progetto:**

Riconoscimento e garanzia dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti; Il nostro progetto è rivolto a tutta la popolazione studentesca in entrata e già inserita all'interno del contesto dell'Ateneo.

### **Finalità del progetto:**

Obiettivo generale del progetto è il potenziamento delle attività di orientamento per gli studenti e le persone in ingresso.

### **Alcune tra le attività previste per i volontari:**

Tutorato alla pari (l'attività si svolge soltanto presso Direzione Didattica – Settore Laureati);  
Orientamento in entrata (presso Direzione Didattica – Settore Studenti, Dipartimenti Filologia, Letteratura e Linguistica e Scienze della Terra);  
Orientamento in itinere; Internazionalizzazione (presso Dipartimenti Filologia, Letteratura e Linguistica e Scienze della Terra);

**Numero volontari impiegati nel progetto:** 10

**Durata del servizio:** 8 mesi

**Giorni di servizio settimanali:** 5

**Ore di servizio settimanali:** 30

### **Sedi di attuazione del progetto:**

Direzione didattica e servizi agli studenti – Settore laureati	Pisa	Largo Bruno Pontecorvo, 3 – Edificio E	N.4 volontari
Direzione didattica e servizi agli studenti – Settore studenti	Pisa	Largo Bruno Pontecorvo, 3 – Edificio D	N.2 volontari
Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica	Pisa	Palazzo Matteucci - Piazza Torricelli, 2	N.3 volontari
Dipartimento di Scienze della Terra	Pisa	Palazzo del Granduca Via Santa Maria, 53	N.1 volontari

## **Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

Ai ragazzi in SCR sarà offerta l'opportunità di acquisire competenze e professionalità attraverso corsi di formazione specifici, che saranno certificati e riconosciuti dall'Università degli Studi di Pisa:

In particolare:

acquisizione di capacità di lavorare in equipe;

acquisizione di conoscenze e competenze relative ai temi: Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della *Direzione didattica e servizi agli studenti*

Servizio di Tutorato alla pari: la figura del tutor

Didattica e servizi

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Organizzazione del lavoro di tutor

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dei servizi per gli studenti

Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della *Direzione didattica e servizi agli studenti*

Didattica e servizi

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Gestione carriere studenti

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dell'attività di front-office

I programmi di internazionalizzazione

Le convenzioni per l'internazionalizzazione

Organizzazione del percorso formativo

L'organizzazione della didattica

Il front-office

L'esame finale

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 1

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 2

La gestione della spesa

I controlli della spesa nella PA

Organizzazione e funzionamento del Dipartimento di Scienze della Terra; i compiti dell'Unità Didattica

Disciplina e normativa di Ateneo

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Corsi post laurea (Dottorato Master)

Mobilità internazionale

Sistema informativo e software in uso

Il CISP, accreditato da Regione Toscana, quale Organismo formativo con decreto n.2810 del 17/07/2013, si impegna a certificare e riconoscere a favore dei volontari, senza alcun onere economico per questi, le competenze di seguito elencate e valide ai fini del loro c. vitae:

- Come si prepara un abstract per rispondere ad una call
- Come si prepara un c. vitae efficace
- Come affrontare efficacemente un colloquio di lavoro

## **Formazione generale dei giovani**

Presentazione dell'Ente e identità del gruppo in formazione

Il Servizio Civile Regionale

Legalità democratica

I contenuti del Servizio Civile Regionale

Gestione dei conflitti e dinamiche di gruppo

Strumenti formativi trasversali

## **Formazione specifica dei giovani**

### **SEDE: Direzione didattica e servizi agli studenti – Settore laureati:**

Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della *Direzione didattica e servizi agli studenti*

Servizio di Tutorato alla pari: la figura del tutor

Didattica e servizi

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Organizzazione del lavoro di tutor

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dei servizi per gli studenti

### **SEDE: Direzione didattica e servizi agli studenti – Settore studenti**

Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della *Direzione didattica e servizi agli studenti*

Didattica e servizi

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Gestione carriere studenti

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dell'attività di front-office

### **SEDE: Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica**

Organizzazione e funzionamento del dipartimento

I programmi di internazionalizzazione

Le convenzioni per l'internazionalizzazione

Organizzazione del percorso formativo

L'organizzazione della didattica

Il front-office

L'esame finale

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 1

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 2

La gestione della spesa

I controlli della spesa nella PA

### **SEDE: Dipartimento di Scienze della Terra**

Organizzazione e funzionamento del DST; i compiti dell'Unità Didattica

Disciplina e normativa di Ateneo

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Corsi post laurea (Dottorato Master)

Mobilità internazionale

Sistema informativo e software in uso al DST

**Importo Assegno mensile:** euro 433,80

**La procedura di pagamento dei giovani è avviata dopo la conclusione del terzo mese di servizio. Il ritiro prima della conclusione del terzo mese comporta la decadenza dai benefici previsti dal progetto. Requisiti e condizioni di ammissione:** vedere bando allegato

**La domanda di partecipazione può essere presentata esclusivamente on line**, accedendo al sito: <https://servizi.toscana.it/sis/DASC> e seguendo le apposite istruzioni.

E' possibile presentare la domanda o **tramite carta sanitaria elettronica (CNS)** rilasciata da Regione Toscana, o **accedendo direttamente al link sopra indicato** e compilare l'apposita richiesta per ricevere l'abilitazione alla compilazione della domanda.

Devono essere compilati tutti i campi indicati nel format della domanda.

**Prima dell'invio della domanda deve essere allegato il curriculum vitae (completo di data e firma autografa per esteso) e l'apposita** scheda da allegare alla domanda, **debitamente compilata e firmata**. Una volta inviata la domanda, il candidato riceverà all'indirizzo di posta elettronica comunicato nella domanda una e-mail di conferma di avvenuto invio della domanda e conseguente ricezione della stessa da parte dell'ente titolare del progetto prescelto.

L'eventuale esclusione è comunicata direttamente dall'ente al giovane interessato.

**Scadenza per la presentazione della domanda: 27/10/2017**

**Può essere presentata domanda solo per un progetto finanziato**, pena esclusione da tutti i progetti per i quali si è fatto domanda.

### **Requisiti per presentare la domanda**

**Può fare domanda chi, alla data di presentazione della domanda:**

- abbia un'età compresa fra i 18 ed i 29 anni (quindi chi non ha ancora compiuto il 30° anno, ovvero 29 anni e 364 giorni);
- sia regolarmente residente in Italia;
- sia inoccupato, inattivo o disoccupato ai sensi del decreto legislativo n. 150/2015;
- sia in possesso di idoneità fisica;
- non abbia riportato condanna penale anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo.

Tutti i requisiti, ad eccezione del limite di età, devono essere mantenuti sino al termine del servizio.

**Non può presentare domanda chi:**

- già presta o abbia svolto attività di servizio civile nazionale o regionale in Toscana o in altra regione in qualità di volontario, ovvero che abbia interrotto il servizio prima della scadenza prevista, ad eccezione di coloro che hanno cessato il servizio per malattia, secondo quanto previsto dall'articolo 11 comma 3 della legge regionale 35/06;
- abbia avuto nell'ultimo anno e per almeno sei mesi con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo.

**Per informazioni rivolgersi a:**

Direzione didattica e servizi agli studenti	Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica	Dipartimento di Scienze della Terra
	tel. 0502215106 fax: 0502215151	tel. 050 2215798; fax: 050 2210653
	Mail:didattica@fileli.unipi. it	Mail: maria.migliacci@unipi.it
PEC:protocollo@pec.unipi.it	PEC:fileli@pec.unipi.it	PEC: dst@pec.unipi.it